



KODEKS DOBRYCH PRAKTYK

w ośrodku Savoy

#BEZPIECZNYPOBYT

SAVOY

Ośrodek Konferencyjno-Wypoczynkowy

Bezpieczeństwo to standard w naszym ośrodku. W nowej rzeczywistości dbamy o nie szczególnie, by zapewnić naszym Gościom komfortowy wypoczynek zgodny z nowymi zasadami bezpieczeństwa. Poznajcie nasze działania przygotowane na okres Państwa pobytów w Ośrodku Konferencyjno Wypoczynkowym, które obowiązywać będą w najaktualniejszym na czas uruchomienia naszego ośrodka zakresie.

BEZPIECZNY POBYT



BEZPIECZNA PRZESTRZEŃ

1. Nasz ośrodek ze względu na swoją lokalizację w spokojnej okolicy, przestrzeń i liczne udogodnienia pozwalają na organizację Państwa pobytów zgodnie z zasadami bezpieczeństwa i zapewnieniem wygodnego wypoczynku, na który zasługujecie!
2. Teren naszego ośrodka jest monitorowany; na terenie ośrodka nie przebywają osoby z zewnątrz bez uzasadnionych przyczyn.
3. Na teren naszego ośrodka wjazd mają jedynie Goście, pracownicy i dostawcy – każdy z nich ma obowiązek poruszać się po terenie ośrodka w maseczce ochronnej / przyłbicy, rękawiczkach jednorazowych lub po dokładnej dezynfekcji dłoni. Czas przebywania dostawców na terenie ośrodka jest ograniczony do niezbędnego minimum.
4. Duży teren zewnętrzny oraz przestronne powierzchnie wspólne dają możliwość zachowania bezpiecznych odległości.

5. W danej części ośrodka przebywać będzie ilość osób, zgodna z zaleceniami Ministra Zdrowia i Głównego Inspektora Sanitarnego.
6. Korzystanie z sali konferencyjnych odbywa się zgodnie z zaleceniami Ministra Zdrowia i Głównego Inspektora Sanitarnego, z zachowaniem dystansu społecznego.
7. W pomieszczeniach sanitarno-higienicznych znajdują się instrukcje dotyczące mycia rąk, zdejmowania i zakładania rękawiczek, zdejmowania i zakładania maseczki, a przy stanowiskach do dezynfekcji – instrukcji prawidłowej dezynfekcji rąk.
8. Na terenie naszego ośrodka oddajemy do Państwa dyspozycji kilka stanowisk dezynfekcji dłoni.

BEZPIECZNY POBYT



BEZPIECZNA RECEPCJA

1. Przed wejściem do hotelu każdy z Gości proszony jest o dezynfekcję dłoni. W tym celu udostępniamy płyn do dezynfekcji, który znajduje się przy wejściu do ośrodka.
2. Przy recepcji znajdować się mogą maksymalnie dwie osoby przy oddzielnych stanowiskach, z zachowaniem bezpiecznej dwumetrowej odległości.
3. Nasi pracownicy pracują w maseczkach, regularnie myją i dezynfekują swoje dłonie lub ubierają rękawiczki.
4. Pracownicy Recepcji każdorazowo mierzą temperaturę Gościom meldującym się do ośrodka.
5. Stanowisko recepcyjne jest przedzielone szybą.
6. Podczas meldunku pracownik recepcji wskaże Państwu miejsce, w którym można będzie bezpiecznie oczekiwać na swoją kolej obsługi.
7. Wszystkie informacje o dostępnych atrakcjach dostępne są w przestrzeniach wspólnych, na życzenie Gości przekazujemy je również w formie elektronicznej na mail.
8. Zachęcamy Gości do dokonywania rozliczeń w formie elektronicznej.
9. Dezynfekujemy na bieżąco sprzęt oraz stanowiska recepcji.

BEZPIECZNY POBYT



BEZPIECZNE WNĘTRZA

1. Nowe procedury sprzątania pokoi uwzględniają szczegółową i skuteczną dezynfekcję mebli, armatury, toalety oraz całego wyposażenia pokoju.
2. Pokoje wietrzone są podczas serwisu sprzątającego, przeprowadzanego na życzenie Gościa.
3. W każdym pokoju znajduje się instrukcja mycia i dezynfekcji dłoni, prawidłowego zakładania i ściągania maseczki oraz rękawiczek.
4. Personel sprzątający wyposażony jest w rękawiczki i maseczki jednorazowe oraz w razie potrzeby fartuchy jednorazowe z długim rękawem, które wymienia po każdym serwisie pokoju.
5. Sprzęt oraz pomieszczenia dla personelu dezynfekujemy codziennie.
6. Szczególną uwagę skupiamy na codziennej, bieżącej dezynfekcji powierzchni ogólnodostępnych jak: restauracji, tarasu, sali klubowej, lobby, sal konferencyjnych, toalet.
7. Sprzątanie i dezynfekcja części ogólnodostępnych odbywa się cyklicznie.
8. Sprzątanie pokoi odbywa się na życzenie Gości podczas nieobecności – wychodząc poinformuj personel poprzez specjalną zawieszkę "Proszę posprzątać", która znajduje się w pokoju.
9. Wyłączyliśmy z użytkowania suszarki nadmuchowe w łazienkach ogólnodostępnych.



BEZPIECZNA RESTAURACJA

1. Przed wejściem do restauracji ustawione są stanowiska dezynfekcji dłoni.
2. Zachowujemy dwumetrowy dystans społeczny przed wejściem i w restauracji, poprzez informowanie, odpowiednie ustawienie/wyłączenie stolików.
3. Personel gastronomii posiada niezbędne środki ochrony osobistej, pracuje w maseczce i rękawiczkach, regularnie myje i dezynfekuje swoje dłonie.
4. Nakrycie stołów w restauracji, podkładowki jednorazowe wymieniane są po każdym Gościu.
5. Stoliki dezynfekowane są po każdym Gościu.
6. Dezynfekcja elementów wspólnych m.in. klamek, poręczy odbywa się co 30 minut.
7. Restauracja w nowej aranżacji przygotowana jest na ograniczoną ilość osób spożywających posiłki w tym samym czasie, z zachowaniem wymaganych dwumetrowych odstępów.
8. Bufety śniadaniowe zorganizowane są zgodnie z reżimem sanitarnym. Obsługiwane są przez naszych pracowników, którzy nakładają bezpośrednio na talerz wskazane przez Gościa produkty.
9. Wszystkie posiłki przygotowywane i podawane są z zachowaniem najwyższej staranności i wymogów higienicznych.
10. Dla Państwa wygody śniadania i inne posiłki serwowane są również w formie rozszerzonej oferty Room Service bezpośrednio do Państwa pokoju.
11. Każdy z pracowników ma przydzielone, jasno określone funkcje – host, wydawanie posiłków, sprzątanie, dezynfekcja itd.
12. Usługi dostępne na zasadach zgodnych z aktualnymi wytycznymi Ministerstw oraz Głównego Inspektora Sanitarnego dotyczącymi aktualnej sytuacji epidemiologicznej



BEZPIECZNA SALA KLUBOWA

1. Wprowadzenie ograniczenia ilości osób korzystających z Sali klubowej do ilości miejsc dostępnych przy sofach, z zachowaniem bezpiecznego dystansu.
2. Stoliki, stół bilardowy oraz szachy dezynfekowane są po każdym Gościu, a pomieszczenie regularnie wietrzone.



BEZPIECZNE STANOWISKA PRACY

1. Higienicznie czyste, bezpieczne stanowiska pracy.
2. Wdrożone w każdym wydziale, szczegółowe procedury zachowania bezpieczeństwa sanitarnego.
3. Regularne szkolenie pracowników w zakresie obowiązujących procedur bezpieczeństwa sanitarnego.



4. Szkolenia indywidualne prowadzone przez specjalistę ds. BHP, praktyczne szkolenia stanowiskowe, na temat reżimu sanitarnego przed dopuszczeniem do pracy.
5. Wyposażenie personelu w środki ochrony indywidualnej, m.in.: rękawiczki, maseczki/przyłbice, płyny dezynfekujące, zapewnienie ich ciągłej dostępności.
6. Organizacja stanowisk pracy w odległości co najmniej 1,5 m, wszędzie tam gdzie jest to możliwe.
7. Ograniczenie podróży służbowych, szkoleń zewnętrznych i spotkań bezpośrednich.
8. Oddelegowanie części pracowników do pracy zdalnej.
9. Codzienna dezynfekcja stanowisk pracy.
10. Przed wejściem służbowym: zachowanie dwumetrowej odległości między wchodzącymi, obowiązek dezynfekcji dłoni.
11. Organizacja przerw w pracy oraz posiłków w odstępach czasowych, ograniczona ilość osób w przestrzeniach socjalnych.
12. Rozmieszczanie informacji, plakatów, instrukcji szczegółowych promujących reżim higieniczno-sanitarny.
13. Kwarantanna przesyłek, listów, paczek.
14. Budowanie świadomości współodpowiedzialności – natychmiastowe odsuwanie od pracy personelu z objawami chorobowymi.
15. Sumienne przestrzeganie nadrzędnych wytycznych m.in. Ministra Zdrowia, Głównego Inspektora Sanitarnego, zapewniających ochronę przed szerzeniem się zakażeń i innych chorób zakaźnych.

DWANAŚCIE ZASAD BEZPIECZNEGO ZACHOWANIA GOŚCI ORAZ PRACOWNIKÓW:

1. Często i dokładnie myj ręce wodą z mydłem.
2. Jeżeli nie możesz umyć rąk – zdezynfekuj je płynem do dezynfekcji rąk.
3. Noś osłonę nosa i ust w obiekcie oraz wszędzie tam gdzie nie możesz zachować dystansu społecznego.
4. Podczas powitania unikaj uścisków i podawania dłoni.
5. Unikaj płatności gotówką, korzystaj z kart płatniczych.
6. Unikaj dotykania oczu, nosa i ust.
7. Regularnie myj lub dezynfekuj powierzchnie dotykowe.
8. Regularnie dezynfekuj swój telefon i nie korzystaj z niego podczas spożywania posiłków.
9. Zachowaj bezpieczną 2-metrową odległość od rozmówcy.
10. Stosuj zasady ochrony podczas kichania i kaszlu.
11. Odżywiaj się zdrowo i pamiętaj o nawodnieniu organizmu.
12. Korzystaj ze sprawdzonych źródeł wiedzy o COVID-19.

Wierzimy, że powyższe środki bezpieczeństwa zapewnią spokojny i możliwie komfortowy pobyt w SAVOY.

ZAPRASZAMY!